

**государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
Самарской области
средняя общеобразовательная школа пос. Новоспасский
муниципального района Приволжский
Самарской области**
**445567, Самарская область, муниципальный район Приволжский, п.Новоспасский,
ул. Школьная , д. 1, тел. 8(84647)94136, e-mail: n_spas_sch_prv@63edu.ru**

**Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей
качеством оказанных государственных услуг
в ГБОУ СОШ пос. Новоспасский**

Согласно приказа и «Положения о проведении мониторинга удовлетворенности потребителей качеством оказанных государственных услуг в ГБОУ СОШ пос. Новоспасский» в ноябре 2025 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса.

**ИТОГИ анкетирования:
«Удовлетворенность обучающихся организацией образовательного процесса»:**

Всего было опрошено 35 учащихся, что составляет 100% респондентов. 85,8 % обучающихся полностью удовлетворены организацией образовательного процесса, 7,6 % - удовлетворены частично, 6,6% - не удовлетворены совсем.

№ п/ п	Вопрос	ДА			НЕТ			Затрудняюсь ответить		
		7 кл.	9 кл.	11 кл.	7 кл.	9 кл.	11 кл.	7 кл.	9 кл.	11 кл.
1	В нашей школе чисто, уютно и комфортно	17	16	2						
2	Наша школа хорошо оснащена технически	17	15	2					1	
3	В нашей школе я чувствую себя спокойно	17	16	2						
4	Я уверен, что в нашей школе работают компетентные специалисты	16	15	2				1	1	
5	В нашей школе я получаю качественное образование	17	16	2					1	
6	В нашей школе интересная внеурочная жизнь	15	16	2	2					
7	В нашей школе много разных и интересных кружков	17	16	1						1
8	Мне нравится общаться с моими одноклассниками	17	16	2						

9	Я могу поговорить «по душам» с нашим классным	16	16	2	1					
---	-----------------------------------------------	----	----	---	---	--	--	--	--	--

	руководителем									
10	Сотрудники нашей школы доброжелательны и внимательны	17	16	2						
11	Наши учителя уважительно относятся к ученикам	17	15	2					1	
12	Я всегда могу обратиться к администрации школы за помощью	17	16	2						
13	В нашей школе интересно учиться	16	14	1	1	1			2	1
14	Организацию питания в школе считаем удовлетворительной.	16	16	2	1					
15	За прошедший учебный год мне больше всего понравилось	Интересные общешкольные и классные мероприятия, работа спортивных секций.								
16	Хорошо было бы, если бы у нас в школе...	Велись кружки: робототехники, танцевальные, игра на гитаре.								
	% по классам	82,86	80,14	94,49	5/14,3	1/2,9	0	1/2,9	6/17,1	2/5,7
	% по школе	85,8%								

01.12.2025 г.

Директор школы

О.П.Воронина

Исп. И.о.заместителя директора по ВР

Борисова Е.К.

8(846)4794136

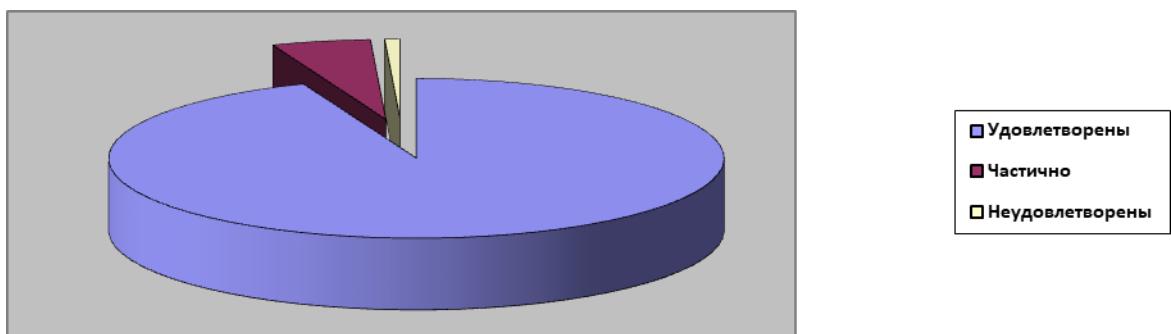
**государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
Самарской области
средняя общеобразовательная школа пос. Новоспасский
муниципального района Приволжский
Самарской области**

445567, Самарская область, муниципальный район Приволжский, п.Новоспасский, ул. Школьная , д. 1, тел. 8(84647)94136, e-mail: n_spas_sch_prv@63edu.ru

Результаты мониторинга удовлетворенности потребителей качеством оказанных государственных услуг в ГБОУ СОШ пос. Новоспасский

Согласно приказа и «Положения о проведении мониторинга удовлетворенности потребителей качеством оказанных государственных услуг в ГБОУ СОШ пос. Новоспасский» в ноябре 2025 года было проведено мониторинговое исследование удовлетворенности родителей качеством образовательного процесса.

ИТОГИ анкетирования: «Удовлетворенность родителей организацией образовательного процесса»:



Всего было опрошено 30 человек, что составляет 100% респондентов. 85,8% родителей полностью удовлетворены организацией образовательного процесса, 12,02% - удовлетворены частично, 2,18% - не удовлетворены совсем.

	качеством преподавания которых Вы не удовлетворены?								
5	Назовите предметы, преподаванием которых Вы не удовлетворены.	Нет							
6	Считаете ли Вы, что школа предоставляет достаточное количество образовательных возможностей для реализации интеллектуального потенциала Вашего ребенка?	11	16	1					1
7	Считаете ли Вы, что в школе созданы условия для раскрытия творческого потенциала Вашего ребенка?	12	14	1	0	1		0	1
8	Получаете ли Вы информацию об учебном процессе своевременно и в полном объеме?	12	16	1					
9	Получаете ли Вы информацию из электронного журнала и с сайта школы?	12	16	1					
10	Удовлетворены ли Вы социально-психологическим климатом в классном коллективе?	12	15	1				1	0
11	Довольны ли вы контактом и взаимодействием с классным руководителем Вашего ребенка?	12	16	1					
12	Довольны ли вы контактом и взаимодействием с учителями-предметниками Вашего ребенка?	12	15	1				1	
13	Считаете ли Вы, что психологический климат в школе в целом позитивен?	12	15	1					1
14	Как бы Вы в целом оценили доброжелательность и вежливость работников школы? Оцените по шкале от 1 до 5.	4,7							
15	Удовлетворены ли вы качеством питания в школе?	12	15	1					1
16	Удовлетворены ли вы компетентностью работников школы?	11	15	1				1	1
17	Готовы ли Вы рекомендовать нашу школу родственникам и знакомым?	12	16	1					
	% по классам	83,6	73,7	100	1/3,3	1/3,3	0	4/13,1	7/23,1
	% по школе	85,8							

Директор школы

О.П.Воронина

Исп. И.о.заместителя директора по ВР
Борисова Е.К.
8(846)4794136