# государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области средняя общеобразовательная школа пос. Новоспасский муниципального района Приволжский Самарской области

Утверждаю	
И.о. директора Г	БОУ СОШ пос. Новоспасский
	С.В. Володкина
«20» сентяб	<del>ря 20</del> 24 г.

# Рабочая программа

по профилактике буллинга среди детей подросткового возраста

«Дорога добра»

Составитель:

педагог – психолог Холунова Т.С.

#### Пояснительная записка.

### Актуальность проблемы.

Травля детей сверстниками («буллинг») ИЗ наиболее одна распространенных проблем В образовательных организациях И детских коллективах, которая существенно увеличивает риск суицида среди подростков, приводит к эскалации агрессии и насилия в группе и в учреждении, снижению успеваемости, эмоциональным и невротическим проблемам.

В настоящее время проблеме исследования и профилактике буллинга уделяется большое внимание. И потому вопрос предупреждения ситуаций насилия в системе образования очень актуален, как во всем мире, так и в России.

В России ежегодно в среднем до 30% молодых людей в возрасте от 14 до 24 лет подвергаются насилию в той или иной форме. В группу повышенного риска по частоте буллинга попадают дети 11 -12 лет.

В связи со сложившейся ситуацией на образовательные организации ложится ответственность за проработку и устранения проблемы буллинга. Это позволит сохранить психологическое здоровье учащихся и создание комфортной развивающей образовательной среды, обеспечивающей высокое качество образования, духовнонравственное развитие и воспитание обучающихся. Данные мероприятия гарантируют охрану и укрепление физического, психологического и социального здоровья обучающихся.

В современных условиях педагоги и психологи все чаще обращаются к вопросам толерантности и противостояния агрессии. Особенную актуальность эти вопросы приобретают в подростковом возрасте в силу его изначальной кризисности, отсутствия стабильности и чувства защищенности. Крайне актуальным становится вопрос о психологической безопасности образовательной среды и профилактики негативных явления.

Буллинг (англ. bullying, от bully — хулиган, драчун, задира, грубиян, насильник) — это систематическое, регулярно повторяющееся насилие, травля со стороны одного школьника или группы школьников в отношении отдельного школьника, который не может себя защитить.

Буллинг — это психологический террор. Он всегда преследует цель — затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унизить, подчинить. Обидчики дают ребенку неприятные прозвища, обзывают, бойкотируют, угрожают, отбирают личные вещи или намеренно портят их, бьют или пинают, заставляют делать неприглядные и оскорбляющие достоинство действия, распространяют лживые сведения, сплетни и слухи, исключают ребенка из круга общения, совместных занятий, игр, игнорируют и т.д. Обидчики — булли — чрезвычайно изобретательны. Повод для буллинга может быть самым разным. Поэтому пострадать от буллинга может любой ученик. При этом зачастую могут даже отсутствовать какие-либо конкретные основания для агрессии. Объектом буллинга чаще всего выбирают тех, кто отличается от других детей и не может себя защитить.

### Выделяют несколько типов буллинга:

- **Физический.** Он проявляется побоями, иногда даже намеренным членовредительством. По сети гуляет письмо мужчины жертвы школьного буллинга. Он вспоминает, как одноклассник ломал ему пальцы, чтобы услышать, какой звук будет при этом.
- Поведенческий. Это бойкот, сплетни (распространение заведомо ложных слухов, выставляющих жертву в невыгодном свете), игнорирование, изоляция в коллективе, интриги, шантаж, вымогательства, создание неприятностей (крадут личные вещи, портят дневник, тетради).
- Вербальная агрессия. Выражается в постоянных насмешках, оскорблениях, окриках и даже проклятиях.
- **Кибербуллинг.** Самое последнее, но очень популярное среди подростков. Проявляется в травле при помощи социальных сетей или посылании оскорблений на электронный адрес. Сюда входит съемка и выкладывание неприглядного видео в общий доступ.

Социальная структура буллинга: преследователь (булли), жертва, наблюдатель.

#### Дети – булли:

1. Дети, уверенные в том, что господствуя и подчиняя легче всего

- добиться своих целей.
- 2. Не умеющие сочувствовать своим жертвам.
- 3. Физически сильные
- 4. Легко возбудимые, импульсивные, с агрессивным поведением.
- 5. Мечтающие быть лидерами в классе
- 6. Желающие быть в центре внимания
- 7. С высоким уровнем притязания
- 8. Уверенные в своем превосходстве над жертвой
- 9. Дети не признающие компромиссов
- 10. Агрессивные дети, самоутверждающиеся в жертве
- 11.Со слабым контролем
- 12. Интуитивно чувствующие какие одноклассники не окажут им соперотивление.

### Союзники булли:

- 1. боящиеся быть на месте жертвы
- 2. Не желающие выделяться из толпы одноклассников
- 3. дорожащие своими отношениями лидерами
- 4. поддающиеся сильному влиянию.
- 5. не умеющие сопереживать и сочувствовать другим
- 6. Безинициативные
- 7. Принимающие травлю за развлечение.
- 8. дети жестоких родителей
- 9. из неблагополучных семей, имеющие опыт насилия
- 10. озлобленные ровесники, мечтающие взять реванш за свои унижения.

### Жертва:

- 1. Тревожные, несчастные, с низкой самооценкой, не уверенные в себе
- 2. Не имеющие ни одного близкого друга из числа сверстников, друг –взрослый.

Пугливые, застенчивые, замкнутые, чувствительные.

- 3. Склонные к депрессии и суициду.
- 4. из неблагополучных семей, имеющие опыт насилия.
- 5. Страдающие от одиночества
- 6. Верящие, что заслуживают роль жертвы, и пассивно ждущие насилия отпреследователей.
- 7. Имеющие негативный опыт жизни
- 8. из неблагополучных семей
- 9. с комплексами неполноценностей
- 10. Не верящие в защиту учителей
- 11. Смирившиеся с насилием, как со своей судьбой
- 12. Предпочитающие умалчивать о травле и насилии
- 13. Не считающие себя частью своего коллектива.

Особенности поведения жертв буллинга (Тэд Файнберг доктор психологии США)

- 1. Ребенок неохотно идет в школу и очень рад любой возможности не ходить.
- 2. Возвращается из школы подавленным
- 3. Часто плачет без видимых причин.
- 4. Никогда не вспоминает никого из одноклассников
- 5. Одинок
- 6. Ничего не рассказывает о своей школьной жизни
- 7. Его не приглашают ни на дни рождения, ни в гости, и сам он никого неприглашает к себе.

В буллинговой ситуации реализуются несколько видов поведения: агрессивное, виктимное и конформное. Булли (обидчик, агрессор) стремится достичь высокого статуса в классе, самоутвердиться за счет более слабого одноклассника, для этого он использует агрессивное поведение. Целью жертвы травли является избегание насилия, сохранение социального статуса— комфортного и естественного для личности подростка. Жертва буллинга проявляет виктимное поведение.

Свидетели травли, «проявляя конформное поведение, подкрепляют и стимулируют осуществление насильственных действий со стороны агрессоров по отношению к жертве».

**Цель**: профилактика буллинга среди учащихся подросткового возраста в условиях общеобразовательной школы.

#### Задачи:

- 1. Расширять способы конструктивного взаимодействия в конфликтных ситуациях;
- Оптимизировать межличностные и межгрупповые отношения в классном коллективе;
- 3. Обучать навыкам самоконтроля;
- 4. Развивать способность понимать и принимать особенности другогочеловека;
- Способствовать развитию позитивного восприятие себя и другого человека.
   Программа рассчитана на 14 занятий, интенсивность занятий 1 раз в неделю.
   В программеиспользуется групповая форма работы.

# Ожидаемые результаты реализациипрограммы:

- 1. Расширение конструктивных способов взаимодействия с окружающими.
- 2. Развитие навыков самоконтроля.
- 3. Развитие эмпатии.
- 4. Повышение ответственности за принятие решений и свои действия.

Оптимизация межличностных и межгрупповых отношений в классномколлективе.

# Критерии оценки планируемых результатов:

- 1. Знание способов конструктивного взаимодействия и использование их впрактической деятельности.
- 2. Применение навыков самоконтроля.
- 3. Понимание эмоционального состояния другого человека, своих чувств.
- 4. Проявление признаков ответственного поведения в конфликтных ситуациях.
- 5. Повышение уровня: умения адекватно выражать свои

чувства, противостоять давлению и манипуляциям со стороны других людей.

### Нормативно-правовое основание программы.

- 1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- 2. ФГОС среднего (полного) общего образования к результатам освоения обучающимися основной образовательной программы.
- 3. Профессиональный стандарт педагога, утвержденный 18 октября 2013 года, при реализации программ основного и среднего общего образования.
- 4. Профессиональный стандарт педагога-психолога.
- 5. Стратегия развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года.
- б. Методические рекомендации по созданию и развитию служб примирения в образовательных организациях, разосланные письмом МИНОБРНАУКИ РФ

№07-4317 от 18.12.2015.

7. Распоряжение Правительства РФ от 22.03.2017 N 520-р «Об утверждении Концепции развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года».

# Тематическое планирование

№	Наименование раздела	часы	Форма контроля
1.	Ориентировочный	1	Наблюдение, анкетирование, диагностика
2.	Основная часть	12	Рефлексия
3.	Подведение итогов	1	Наблюдение, анкетирование, диагностика
	Итого	14	

# Учебно – тематическое планирование

Наименование блоков	менование блоков Всего В том числе Фор		Форма контроля	
(разделов)	часов	теоретич	практич	
«Знакомство. Первичная диагностика»	1	0,5	05	Анкеты, опросники, заключения
«На страже своих границ»	1		1	Рефлексия, наблюдение
«Есть ли шанс у белой вороны?»	1		1	Рефлексия, наблюдение
«Мир чувств и эмоций»	1	0,5	0,5	Рефлексия, наблюдение
«Агрессия может быть конструктивной»	1	0,5	0,5	Рефлексия, наблюдение
«Почему мы конфликтуем?»	1		1	Рефлексия, наблюдение
«Общение и его роль в грудных жизненных ситуациях»	1	0,5	0,5	Рефлексия, наблюдение
«Эффективная	1		1	Рефлексия,

коммуникация»				наблюдение
«Возведем мосты, разрушим стены»	1		1	Рефлексия, наблюдение, листы явки
«Гармония с собой»	1		1	Рефлексия, наблюдение
«Наши ценности и традиции»	1		1	Рефлексия, наблюдение
«Дверь в человеческие отношения открывается на себя»	1		1	Рефлексия, наблюдение
«Когда не нужны комментарии»	1		1	Рефлексия, наблюдение
«Подведение итогов: Заключительная диагностика»	1		1	Анкеты, опросники, заключения
ИТОГО	14	2	12	

# Содержание программы

No	Тема занятия	Основные узловые моменты
пп		
1.	«Знакомство. Первичная диагностика»	Знакомство участников друг с другом, создание благоприятных условий для работы группы, принятие правил в группе.
2.	«На страже своих границ	Границы личного пространства. О физическом и других видах насилия. Способы защиты, специалисты, к которым

		можно обратиться за помощью.
3.	«Есть ли шанс у белой вороны?»	Понятие «буллинг», «жертва». Причины и последствия буллинга. Действия в ситуации буллинга. Виктимное поведение при переживании трудных ситуаций.
4.	«Мир чувств и эмоций»	Раскрытие понятий «чувство», «эмоции». Идентификация чувств. Способы выражения эмоций безопасным, социально-приемлемым способом.
5.	«Агрессия может быть конструктивной»	Познакомить с понятием «агрессивное поведение», обучение навыкам распознавания и преодоления собственной агрессивности. Отработка приемов неагрессивного ответа на давление, словесную агрессию.
6.	«Почему мы конфликтуем?»	Введение понятия конфликт. Причины и виды конфликтов. Собственная модель поведения в конфликте.
7.	Общение и его роль в трудных жизненных ситуациях.	Понятие общения. Основные формы общения. Барьеры в общении. Получение опорных пунктов конструктивного общения через упражнения. Правила бесконфликтного общения в команде. Техники успешного поведения в трудных жизненных ситуациях.
8.	«Эффективная коммуникация. Ассертивное поведение»	Понятие «эффективная коммуникация» и «ассертивное поведение». Способы эффективной коммуникации: использование «Я-высказывания». Методы ассертивного

		противостояния негативному давлению.
9.	«Возведем мосты, разрушим стены»	Понятие уверенного поведения. Отличия уверенного, неуверенного и агрессивного поведения. Отработка навыков уверенного поведения, коммуникативных навыков.
10.	«Гармония с собой»	Средства и методы саморегуляции. Способы релаксации. Определение своих лучших качеств, использование их в качестве ресурса в преодолении трудных ситуаций.
11.	«Наши ценности и традиции»	Понятие «ценности», «традиции». Истории собственной семьи и истории семей своих сверстников.
12.	«Дверь в человеческие отношения открывается на себя»	Понятие эмпатии. Способы самопознания. Повышение самопонимания на основе своих положительных качеств.
13.	«Когда не нужны комментарии»	Понятие «рефлексия», «обратная связь». Виды и способы рефлексии и обратной связи
14.	Подведение итогов: Заключительная диагностика	Подведениеитогов: какую пользу принесли занятия, анализ полученного опыта групповой и индивидуальной работы

# Анкета

# Дорогой друг!

Просим тебя ответить на несколько вопросов. Прежде чем ответить на
каждый вопрос, внимательно прочитай все варианты ответов и обведи
правильный, на твой взгляд, ответ. Выбери свой пол: мужской.
Женский КлассВозраст
1. Вы знаете, что такое
«буллинг»?a) да
б) нет
2. Сталкивались ли вы с ситуациями издевательства одних
людей над другими?а) да, сталкивался
б) никогда не встречал(а)
в) другое
Если да, то в какой форме:
а) унижение
б)
оскорбления(вербальная
агрессия) в) физическое
насилие
г) съемка издевательства на телефон
д) кибербуллинг (угрозы, издевательства и унижение в интернете)
е) другое
3. Являлись ли вы сами участником травли,
издевательства?а) да, как наблюдатель;
б) да, как жертва;
в) да, как агрессор (тот, кто является
инициатором травли); г) нет, не являлся
(являлась)

- 4. Где чаще всего встречается травля?
- а) в школе;
- б) во дворе, на улице;
- в) в соцсетях, в интернете;
- г) другое\_\_\_\_
- 5. Кто, с вашей точки зрения, чаще подвергается травле (буллингу)? а) тот, кто слабее и не может дать сдачи;
- б) тот, кто отличается от других (внешне, физически); в) тот, кто имеет своё мнение
- г) другое
- 6. Встречали ли Вы ситуации травли школьников со стороны педагогов? а) да, постоянно
- б) да, но редко
- в) нет, не встречал
- 7. Считаете ли вы, что взрослые недостаточно помогают детям, являющимися жертвами травли?
- а) да б) нет
- в) не задумывался об этом
- 8. Как вы считаете, можно ли избежать травли в образовательной организации? а) да, если вовремя заметят взрослые;
- б) да, если жертва изменит своё поведение; в) да, если наказать агрессора;
- г) нет, он неизбежен;
- д) другое
- 9. Кто, по вашему мнению, способен пресечь буллинг в образовательной организации? а) администрация
- б) педагогический коллектив в) родители
- г) ученики
- д) другое

Спасибо за участие!

#### Анкета 2

Дорогой друг! С помощью этой анкеты мы хотели бы выяснить следующее: как часто тебе приходится сталкиваться с жестоким или несправедливым отношением к тебе со стороны родителей, учителей и сверстников. Анкета анонимна - указывать свою фамилию не обязательно!! Отвечая на каждый вопрос анкеты:

- внимательно прочитай все возможные варианты ответов;
- отмечая вариант своего ответа, поставь «Х» рядом с ответом;
- если ни один из вариантов не подходит тебе, то напиши свой ответ. Спасибо за помощь в работе!
- 1. Отметь свой пол: М Ж Сколько тебе лет?
- 2. Сколько человек в твоей семье?

Отметь всех, кто живет с тобой:

Мама Папа Бабушка Дедушка Отчим Мачеха Тетя Дядя Братья Сестры

3. Отметь, к какой социальной категории ты можешь отнести тех, кто тебя воспитывает:

Мама Папа

- рабочие
- служащие
- безработные
- имеет свое дело
- пенсионер
- инвалид
- 4. Есть ли у тебя родные братья и сестры? Да Нет

Если да, то сколько их?

Отметь, как ты оцениваешь отношения в семье:

- спокойные и дружные
- иногда бывают ссоры
- напряженные, но без видимых конфликтов
- постоянные конфликты (скандалы, драки и т.д.) другое

Приходилось ли тебе убегать из дома? Да Нет

Если да, постарайся назвать причину

Отметь, какие наказания чаще применяют к тебе родители

- моральные
- физические
- другие

Отметь, как часто родители применяют к тебе телесные наказания (бьют тебя, причиняют боль)?

- очень часто (каждый день)
- часто
- от случая к случаю
- только иногда (не чаще 1 раза в год)
- никогда

Выбери, какие методы воспитания обычно применяют твои родные по отношению к тебе:

- объясняют тебе, как надо поступать
- хвалят тебя, когда ты этого заслуживаешь
- запрещают тебе делать то, что тебе нравится
- устраивают порку
- обещают награду за хорошие поступки
- ругают, кричат, обзывают

Напиши, за что тебя чаще всего наказывают

Отметь, кто чаще тебя наказывает

- мама
- папа
- другие

Как ты считаешь, всегда ли тебя наказывают справедливо?

- всегда справедливо
- чаще справедливо
- чаще несправедливо
- всегда несправедливо

Отметь, случалось ли, что у тебя в классе учителя унижали, оскорбляли, обзывали учеников?

- очень часто
- часто
- только иногда
- никогда

Как обычно реагируют педагоги школы, если в их присутствии ученики оскорбляют друг друга?

- не замечают происходящего
- требуют прекратить
- как-то иначе

Отметь, случалось ли, что у тебя в классе учителя применяли к ученикам телесные наказания

- очень часто
- часто
- только иногда
- никогда

Отметь, приходилось ли тебе терпеть унижение, оскорбления, издевательства со стороны сверстников?

- очень часто
- часто
- только иногда
- никогда

Случалось ли тебе быть жертвой вымогательства? Да Нет

Если да, то где это происходило?

- в чужом микрорайоне
- во дворе
- в школе

Кому ты рассказал об этом?

- родителям
- друзьям
- никому

Отметь, какие чувства у тебя возникают, когда на тебя кричат, ругают, унижают, оскорбляют, обзывают

- обида
- гнев
- желание исчезнуть
- тоска
- безразличие
- страх
- ненависть
- желание ответить тем же

Как ты считаешь, есть ли ученики, явно нуждающиеся в помощи и защите?

- да, и их много
- да, и их мало
- нет

Как ты думаешь, что можно сделать для того, чтобы в школе было меньше агрессивных отношений.

### Опросник «Обстановка в классе»

Учащихся просят анонимно ответить на следующие вопросы:

- 1. Можно ли назвать ваш класс дружным? Почему?
- 2. Нравится ли вам психологическая атмосфера в вашем классе? Почему?
- 3. Есть ли в классе человек, которого вы можете назвать вашим настоящим другом?
- 4. Как вы думаете, что нужно изменить в ваших отношениях внутри класса?
- 5. Согласились бы вы учиться в этой же школе, у тех же учителей, но с другими ребятами? Почему?

# Опросник «Идеальный одноклассник»

Учащимся предлагается письменно закончить несколько предложений. Разрешается не подписывать свои работы.

# Вопросы:

- 1. Я думаю, что идеальный одноклассник это...
- 2. Я думаю, что идеальная одноклассница это...
- 3. Этот одноклассник мне неприятен, потому что он...
- 4. Эта одноклассница мне неприятна, потому что она...?

### Список литературы

- Абраменкова, В. В. Методология и принципы анализа отношений ребенка в социальной психологии детства / В. В. Абраменкова //Психологическая наука и образование. 2001. № 4 С. 48–60.
- 2. Алексеева, Н. С. Насилие и психическое здоровье детей / Н. С. Алексеева // Семья в России. 2006. № 2 С. 73–80.
- 3. Анцупов, А. Я. Профилактика конфликтов в школьном коллективе / А. Я. Анцупов М.: изд; центр ВЛАДОС, 2003.- 208 с.
- 4. Баева, И. А. Психологическая характеристика образовательной среды: диагностика и оценка / И. А. Баева // Известия российского государственного университета им. А. И. Герцена. 2002. Т. 2, № 3. С. 16–23
- 5. Бердышев, И. С., Медико-психологические последствия жестокого обращения в детской среде. Вопросы диагностики и профилактики: практическое пособие для врачей и социальных работников / Нечаева М. Г. Санкт-Петербургское государственное учреждение социальной помощи семьям и детям «Региональный центр «Семья», 2005.
- 6. Вачков, И.В. Групповые методы в работе школьного психолога / Вачков И.В. СПб.: М.: Ось -89, 2002.- 315с.
- 7. Гуггенбюль, А. Зловещее очарование насилия. Профилактика детской агрессивности и жестокости и борьба с ними / Гуггенбюль А. СПб.: Акад. проект, 2000.
- 8. Емельянова Е. В. Психологические проблемы современного подростка и их решение в тренинге. СПб.: Речь, 2008. 336 с.
- 9. Кон, И. С. Что такое буллинг и как с ним бороться / Кон И. С. 2006.; То же [Электронный ресурс]. Режим доступа :URL : <a href="http://sexology.na.rod.ru/info178.html">http://sexology.na.rod.ru/info178.html</a>
- 10. Кипнис, М. Тренинг коммуникации.- 2-е изд., стер. / Кипнис М. // М.: Ось-89, 2006. -128 с.
- 11. Кривцова, С. В. Буллинг вызов школе как организации:

- Образовательная политика / Кривцова С. В.- 2011. № 5 (55). С. 36–42.
- 12. Левашова, С.А. Психолог и подросток: коммуникативно-двигательный тренинг /Левашова С.А. // Ярославль: Академия развития: Академия Холдинг, 2002. 160 с
- 13. Лэйн, Д. А. Школьная травля (буллинг): Детская и подростковая психотерапия / под ред. Д. Лэйна и Э. Миллера. СПб., 2001.
- 14. Мануйлов, Ю. С. Средовой подход в воспитании: автореф. дис. . . . д. пед. наук./ Мануйлов Ю. С.- М.: Российская академия образования, Институт теории образования и педагогики, 1998. 49 с.
- 15. Методика «Социометрия» Дж. Морено [электронный ресурс].-Режимдоступа: <a href="http://www.hrliga.com/index.php?module=profession&op=view&i">http://www.hrliga.com/index.php?module=profession&op=view&i</a> d=1020
- 16. Соловьев, Д. Н. Модель профилактики буллинга среди школьников подросткового возраста [Электронный ресурс] / Науковедение. 2014. Вып. 3 (22). [Режим доступа]: http://naukovedenie.ru/PDF/121PVN314.pdf (дата обращения: 04.12.2015).
- 17. Психолого-педагогические и социальные модели профилактики асоциального поведения несовершеннолетних: Н. Новгород: Нижегородский гуманитарный центр, 2004. С. 5–86.
- 18. Рогов, Е.И. Настольная книга практического психолога: Учеб. Пособие: В 2 кн. /Рогов Е.И // М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. Кн. 2: Работа психолога со взрослыми. Коррекционные приемы и упражнения. 480 с.
- 19. Самоукина, Н.В. Первые шаги школьного психолога. Психологический тренинг / Самоукина Н.В. // Дубна: ООО «Феникс +», 2000. 192 с.
- 20. Сафронова, М. В. Буллинг в образовательной среде мифы и реальность: Мир науки, культуры, образования / Сафронова М. В.- 2014. № 3 (46). С. 182–185.
- 21. Скутина, Т. В. Конфликтная компетентность как ресурс развития межличностного общения подростков: дис. канд. психол. наук. Красноярск/

- Скутина Т. В. СФУ, 2008. 154 с.
- 22. Соловьев, Д. Н. Модель профилактики буллинга среди школьников подросткового возраста [Электронный ресурс] / Науковедение. 2014. Вып. 3 (22). Режим доступа: http://naukovedenie.ru/PDF/121PVN314.pdf (дата обращения: 04.12.2015).
- 23. Томас, К. Тест описания поведения (адаптация Н.В.Гришиной): Психологические тесты /Под ред. Карелина А.А.: В 2т. М., 2001. Т.2. С.69-77.
- 24. Цой, Л. Н. Существующие подходы к исследованию, анализу, типологии и классификации конфликтов (дискуссии с современниками) :Цой Л. Н. / Социальный конфликт 2000. № 3 (27). С. 31–37.
- 25. Шалаева, С. Л. Мир взрослых и мир детства перед вызовами глобального общества [Электронный ресурс] Режим доступа: http://regionsar.ru/node/340 (дата обращения: 04.12.2015).