

СОГЛАСОВАНО

С профсоюзным комитетом
_____ /Г.А. Морозова/

Протокол № _____

от « ____ » _____ 20 ____ года

УТВЕРЖДАЮ

Директор ГБОУ СОШ пос. Новоспасский

_____ /Н.В. Илларионова/

Приказ № 55 от «14» октября 20 20 года

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутреннего мониторинга удовлетворенности
качеством г о с у д а р с т в е н н ы х у с л у г

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о проведении внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг в ГБОУ СОШ п о с . Н о в о с п а с с к и й (далее Положение) разработано в соответствии с приложением п.3 Порядка проведения мониторинга и контроля за выполнением государственными образовательными организациями Самарской области государственных заданий (утвержден приказом министерства образования и науки Самарской области от 08.06.2020г. №246 – од).

1.2. Настоящее Положение определяет цели, задачи, принципы системы оценки качества образования в ГБОУ С ОШ п о с . Н о в о с п а с с к и й (далее Учреждение), ее организационную и функциональную структуру, реализацию и общественное участие в процедуре оценки качества образования.

1.3. Учреждение обеспечивает разработку и реализацию системы качества, проведение оценки, учета и дальнейшее использование полученных результатов.

1.4. Основными принципами внутреннего мониторинга качества образования в Учреждении являются: целостность, оперативность, открытость.

1.5. Положение распространяется на получателей услуг, родителей (законных представителей).

1.6. Срок данного Положения не ограничен. Положение действует до принятия нового.

2. Основные цели, задачи, принципы внутреннего мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг в Учреждении

Целями и задачами внутреннего мониторинга являются:

2.1. Получение объективной информации о функционировании и развитии образования в Учреждении.

2.2. Сбор информации и анализ анкетирования родителей об удовлетворенности качеством предоставляемых услуг в Учреждении.

2.3. Исполнение законодательства в области образования и качественная оценка воспитательно-образовательной деятельности.

2.4. Определение факторов, а также своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Учреждении.

2.5. Изучение изменений в динамике мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, тенденции, причины, оказывающие влияние на динамику качества предоставляемых услуг.

2.6. Предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования.

2.7. Принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по

совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений.

2.8. Прогнозирование развития образовательной системы Учреждения. **3.**

**Основные направления внутреннего мониторинга
удовлетворенности качеством образования в Учреждении**

3.1. Мониторинг проводится по направлению: удовлетворенность родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг.

4. Порядок проведения внутреннего мониторинга качества образования

4.1. Внутренний мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг осуществляется по итогам полугодия и года.

4.2. Для проведения мониторинга директор школы издает приказ о назначении ответственных лиц и проведении мониторинга в школе.

4.3. По итогам мониторинга директор школы имеет право принять управленческое решение.

4.4. Ответственность за сбор, оформление и хранение несет директор школы.